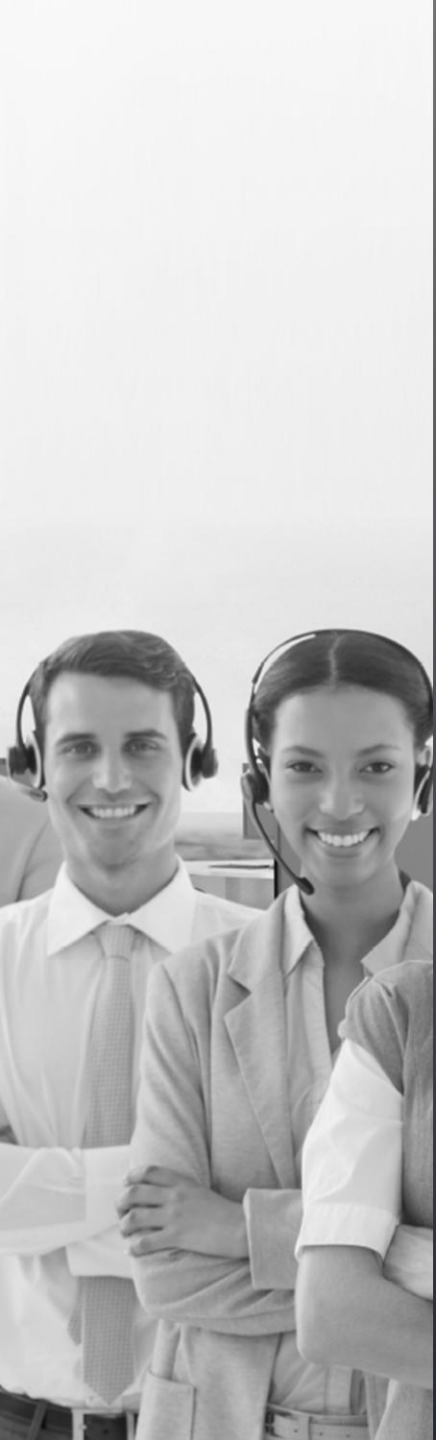




Durchführungsprotokoll Telearbeit

CSI; 37 Avenue Jean Médecin. 06000 Nizza – Tel. : +33 6 63 73 33 10 SA
mit einem Kapital von 556.990 € – RCS Nizza B 410 769 996 – USt-IdNr.: FR 78 410 769 996

Telearbeit ist das Herzstück der Geschäftstätigkeit von Leader Field. Unsere Infrastruktur und Kommunikationsmittel sind so konzipiert, dass zwischen Telearbeit und Präsenzarbeit kein Unterschied besteht, weder in puncto Sicherheit, Ergonomie noch Arbeitsqualität.

Grundsätze:

- Verbindung zu CATI über doppelte Sicherheit: SSL VPN mit Benutzername und Passwort + Verbindung zu Voxco ebenfalls über Benutzername und Passwort.
- Kein Telefon: Die Anrufe werden von unserem Gerät in unseren Räumlichkeiten in Nizza getätigt und per VOIP übertragen.
- Nach der Verbindung können nur für das Projekt autorisierte Ermittler darauf zugreifen.
- Da der CATI Voxco ausschließlich über einen Webbrowser zugänglich ist, hat der Untersucher nur Zugriff auf keine anderen Daten als die, die ihm während des Anrufs auf seinem Bildschirm angezeigt wurden.
- Alle Studiendaten werden auf unseren Servern im Equinix PA5-Rechenzentrum in Aubervilliers* gespeichert. Es werden keine Daten auf der Heimhardware verarbeitet und die VPN-Verbindung ermöglicht keinen Zugriff auf freigegebene Ordner

- Von CSI konfigurierter VPN-Client (fortiClient)
- Von CSI konfigurierte VOIP-Software (Jitsi-Telefon)
- CATI ist mit den wichtigsten Webbrowsern zugänglich (Google Chrome, Mozilla Firefox usw.)
- Die Kommunikation mit dem Management erfolgt über die Jitsi-Plattform, die über das Hauptnetzwerk zugänglich ist
Webbrowser und erfordert keine Installation.

- Der Ermittler verbindet sich über VPN mit dem CSI-Netzwerk
- Der Ermittler verwendet seinen Internetbrowser, um eine Verbindung zur Voxco Agent-Plattform herzustellen.
- Der Ermittler öffnet seine VOIP-Software, um sich über das Voxco Agent-Plattform

- Die implementierten Kommunikationstools werden aufgrund ihrer Praktikabilität und Effektivität sowohl von Ermittlern vor Ort als auch von Ermittlern im Homeoffice genutzt.
- Nutzung der Kommunikationsplattform Jitsi während der gesamten Studie, um in Kontakt zu bleiben den ganzen Tag über ständig bei den Ermittlern.
- Nutzung von Instant Messages über Voxco zur direkten Information im Feld.
- Kommunikation per E-Mail außerhalb der Arbeitszeiten zur Übermittlung von Informationen wichtig für Ermittler.
- Schaffung von Besprechungsräumen zum Zuhören. Individueller Empfang jedes Ermittlers, Fernverbindungen zur Abhör- und Überwachungssoftware, die es uns ermöglichen, die Verbindungs- und Trennungszeiten zu überprüfen und nach dem Abhören schnell Kontakt mit dem Ermittler aufzunehmen.
- Sobald die Studie gestartet ist, bleibt der Zugriff auf diese Plattform bestehen, wann immer der Prüfer Hilfe benötigt oder eine Frage stellen möchte. Senden Sie Live-Nachrichten an Ermittler und empfangen Sie diese auf derselben Plattform vom Management, um Feedback zum Zuhören zu erhalten oder die Qualität oder Produktivität zu überprüfen. Das Management hat jederzeit die Möglichkeit, die Anwesenheit, Verbindung und Aktivität jedes Prüfers in der Studie zu beobachten und zu überprüfen.
- Im Rahmen einer Präsenz- und Fernstudie sind alle Forscher vor Ort und arbeiten per Telearbeit. Treffen Sie sich auf dem Jitsi-Link, der für das Studium für Briefings und Debriefings vorgesehen ist.

Die im Rahmen der Präsenzarbeit eingesetzten Überwachungsinstrumente werden auch weiterhin in gleicher Weise für die Überwachung von Ermittlern im Homeoffice eingesetzt:

- Nutzung einer mit Voxco integrierten Zeiterfassungsplattform zur Erfassung von Ankünften, Pausen und Ermittler gehen.
- Durchführen von Hörsitzungen mit Bildschirmanzeige
- Mögliche Kontrolle der Aufnahmen

- Wir bieten **Fernüberwachung** an und können auch Interviewaufzeichnungen.
- Möglichkeit, gemeinsam mit den für die Studie zuständigen Teamleitern an Briefings und Debriefings teilzunehmen und so Fragen zu beantworten oder wichtige Punkte anzusprechen.
- Respekt für unsere Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden.
- Geben Sie regelmäßige Updates über den Fortschritt der Studie per Telefonkonferenz oder Video-Konferenz.

*Anhang: Equinix PA5

- Um die Sicherheit der von uns verarbeiteten Informationen zu gewährleisten und aufrechtzuerhalten, haben wir im November 2021 alle unsere Server in das Equinix PA5-Rechenzentrum in Aubervilliers verlagert. Diese Server werden in Echtzeit überwacht und von unserem Dienstleister SPIP Informatique verwaltet.

Equinix-Zertifizierungen:

SOC 1 Typ II
ISO 27001
HDA
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015

SOC 2 Typ II
PCI DSS
OHSAS 18001
ISO 22301
ISO 50001



LEADERFIELD – CSI
37 avenue Jean Medecin 06000 Nice
France

Hedyeh JOHANN : +33 6 63 73 33 10
cati@leaderfield.fr